

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ВЕБ САЙТА www.stopdiar.kz

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Настоящее соглашение, а также все указанные в нем [ссылки](#) на иные информационные ресурсы, в том числе сайты, правовые акты или документы – представляют собой условия и правила пользования вебсайтом (далее – «**Соглашение**»), расположенного по адресу www.stopdiar.kz в сети интернет (далее – «**Сайт**»).

Использование Сайта допускается лицом:

- (1) достигшим [совершеннолетия](#);
 - (2) не ограниченными в дееспособности;
 - (3) действующим в своих интересах и целях, не противоречащих законодательству Республики Казахстан (далее – «**Законодательство**») или законодательству, действующему на территории государства, в котором такое лицо находится при посещении или использовании Сайта в целях и порядке, установленных настоящим Соглашением (далее – «**Пользователь**»).
- 1.2. Слова и (или) выражения в настоящем Соглашении, выделенные текстом [синего цвета с подчеркиванием](#), представляют собой ссылки (*гиперссылки*) на применимую к Соглашению информацию в иных информационных ресурсах, позволяющую пользователю более полно и всесторонне понять некоторые из условий настоящего Соглашения. Для прохождения по [ссылке](#) необходимо навести на нее курсор и нажать левую клавишу мыши или использовать сенсорный экран устройства в соответствии с общепринятым порядком.
- При этом, Пользователь понимает то и соглашается с тем, что собственник и владелец Сайта не отвечает за доступность информации в иных информационных ресурсах в тот или иной момент времени и, соответственно, не несет ответственности за информацию, отображенную в таких информационных ресурсах.
- 1.3. Продолжая использование Сайта, Пользователь тем самым соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения и принимает обязательство соблюдать настоящее Соглашение во всякое время пользования Сайтом, а также после завершения пользования Сайтом в установленных случаях.
- 1.4. В целях, указанных в предыдущем пункте настоящего Соглашения, Пользователь принимает обязательство полностью, внимательно и всесторонне изучить условия настоящего Соглашения в целях ознакомления со своими правами и обязательствами, а также последствиями неисполнения (ненадлежащего исполнения) принятых обязательств.
- 1.5. Пользователь вправе не соглашаться с настоящим Соглашением. При этом, использование Сайта не допускается и запрещается в случаях:
- (1) несоответствия лица, намеревающегося использовать Сайт, условиям пп. пп. (1), (2) и (3) п. 1.1 настоящего Соглашения;
 - (2) отказа Пользователя от условий настоящего Соглашения;
 - (3) направления Пользователю уведомления владельцем или собственником Сайта о запрете использования Сайта полностью или в части;
 - (4) одностороннего решения собственника и владельца Сайта приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сайту, с чем Пользователь соглашается.
- 1.6. Сайт может содержать информацию, касающуюся фармацевтической деятельности, в том числе:
- (1) информацию о [лекарственных средствах](#) (далее – «**ЛС**») [безрецептурного отпуска](#);

- (2) информацию о производителе / импортере / лице, уполномоченном принимать претензии по качеству ЛС;
 - (3) информацию ограниченного доступа, предназначенную исключительно для [медицинских работников](#) и (или) [профильных специалистов](#);
 - (4) запрет на самолечение и необходимость консультации с медицинским работником перед использованием ЛС.
- 1.7. Собственник или владелец Сайта вправе в любое время и в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу в дату публикации измененной редакции настоящего Соглашения на Сайте. Информация об изменении условий Соглашения доводится до Пользователя путем оповещения на Сайте. Ознакомление с новыми условиями настоящего Соглашения относится к обязательствам Пользователя в случае, если последний намерен использовать Сайт.
- 1.8. Настоящее Соглашение подчиняется праву Республики Казахстан, а любые споры, связанные с ним или вытекающие из его содержания или в связи с его исполнением – подсудны судам Республики Казахстан.

2. ИНФОРМАЦИЯ О СОБСТВЕННИКЕ / ВЛАДЕЛЬЦЕ САЙТА

- 2.1. Собственником и владельцем Сайта является Товарищество с ограниченной ответственностью «Gedeon Richter KZ» (Геден Рихтер КЗ), зарегистрированное по адресу: Республика Казахстан, 050008, город Алматы, улица Толе би, 187, офис 104. Адрес электронной почты для получения информации: info@richter.kz
- 2.2. Бизнес идентификационный номер собственника и владельца Сайта: 130940005326.
- 2.3. Собственник и владелец Сайта обеспечивают безопасность хранения и сохранность персональных, а также иных данных о Пользователях в соответствии с Законодательством.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ И ИНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 3.1. [Персональные данные](#) (далее – «ПД») Пользователя и иные данные о Пользователе собираются и обрабатываются собственником и владельцем Сайта в целях:
- (1) регистрации Вас на наших сайтах для предоставления Вам доступа к отдельным его разделам;
 - (2) предоставления Вам информации о Компании, наших услугах и мероприятиях;
 - (3) коммуникации с Вами, когда Вы обращаетесь к нам.
 - (4) организации Вашего участия в проводимых нами опросах;
 - (5) выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
 - (6) для других целей с Вашего согласия.

Мы обрабатываем технические данные для:

- (1) обеспечения функционирования и безопасности наших сайтов;
- (2) улучшения качества наших сайтов.

3.2. Сбор и обработка ПД Пользователя производятся в соответствии с [Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»](#) (далее – «**Закон о ПД**»).

3.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь:

- (1) **ДАЕТ СВОЕ СОГЛАСИЕ** на следующие действия со своими ПД: накопление; хранение; изменение; дополнение; использование; распространение; обезличивание; блокирование, уничтожение; передача третьим лицам; трансграничная передача, а также на то, что обработка ПД может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (на бумажных носителях). Согласие дается на срок, составляющий 10 лет с даты принятия условий настоящего Соглашения;
- (2) **ПОДТВЕРЖДАЕТ**, что ознакомлен (-а) со своими правами, касающимися сбора, обработки ПД, в том числе право Пользователя [отозвать свое согласие](#) на сбор и обработку ПД согласно Закону о ПД. В случае отзыва Согласия пользование Сайтом может быть невозможно полностью или в части.
- (3) **ПРИНИМАЕТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО** при использовании Сайта использовать и (или) передавать только свои собственные ПД без использования ПД, принадлежащих иным лицам, с которыми Пользователь знаком или не знаком (о которых знает или не знает) или вымышленных ПД. В противном случае действия Пользователя могут квалифицироваться как кража личности и введение в заблуждение, или иного состава административного или уголовного дела, что во всякое время снимает какую-либо ответственность с собственника и владельца Сайта, но налагает соответствующую ответственность на Пользователя, с чем пользователь безоговорочно согласен;
- (4) **СОГЛАШАЕТСЯ** на использование файлов cookies, если Пользователь продолжает переходить по разделам Сайта после того, как появился баннер о предупреждении сбора файлов cookie. Вместе с тем, Пользователь вправе отключить использование файлов cookie путем изменения настроек устройства, используемого для доступа к Сайту. Настройки изменяются путем:
 - отключения использование всех видов файлов cookie; **ИЛИ**
 - активации функции предупреждения о сохранении файлов cookie.

3.4. Согласие на действия с ПД распространяется на следующий перечень ПД Пользователя, которые могут быть сообщены Пользователем самостоятельно и (или) получены собственником и владельцем Сайта вследствие использования Сайта, в том числе посредством сбора файлов cookie или иным способом:

- (1) Фамилия; (2) Имя; (3) Отчество; (4) транскрипция, транслитерация фамилии и имени; (5) индивидуальный идентификационный номер (ИИН); (6) данные документа, удостоверяющего личность: наименование документа, номер, серия, дата выдачи, срок действия документа, орган, выдавший документ, национальность; (7) пол; (8) данные о рождении: дата рождения, место рождения, возраст; (9) данные о семейном положении; (10) данные о гражданстве: гражданство (прежнее гражданство), дата приобретения гражданства Республики Казахстан, дата утраты гражданства Республики Казахстан; (11) данные о социальном, социально-экономическом статусе гражданина; (12) автобиография; (13) юридический адрес (может определяться в соответствии с местом прописки, местом проживания, а также любым другим местом, которое будет удобно); (14) дата регистрации (снятия с регистрации) юридического адреса; (15) контактная информация: личный контактный телефон, личный адрес электронной почты; (16) данные о членах семьи (сведения о составе семьи); (17) сведения о супруге: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, место ее работы; (18) сведения о детях: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, место учебы или работы; (19) сведения о родителях: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, место работы; декларация о доходах; (20) декларация о доходах супруга; (21) данные об образовании и документа об образовании: наименование документа, наименование учебного заведения, в котором проходил обучение, факультет, номер, дата выдачи документа, квалификация по образованию, орган, выдавший документ, специальность по образованию,

специализация, дата выпуска, средний балл по диплому, сведения о сертификации выпускника, программа обучения, местонахождение учебного заведения, период учебы, знание языков; (22) данные документа о трудовой деятельности: наименование документа, номер, дата выдачи документа; (23) данные о размере социальных выплат, в том числе пенсий и пособий; данные о платежах, поступившие в государственный фонд социального страхования от плательщиков; (24) данные об инвалидности: категория инвалидности, код группы инвалидности, группа инвалидности, причина инвалидности, дата установления, срок установления инвалидности; (25) данные медико-социальной экспертизы об освидетельствовании и установлении степени утраты трудоспособности: сведения о проведении освидетельствования и установления степени утраты общей трудоспособности, установление группы инвалидности; (26) портретное изображение (оцифрованная фотография); (27) IP адрес; (28) [персональные медицинские данные](#), в том числе биометрические, характеризующие состояние здоровья, данные функциональных и лабораторных исследований; а также (29) иные персональные данные, которые могут быть получены собственником и владельцем Сайта в целях достижения целей, указанных в п. 3.1 настоящего Соглашения.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

- 4.1. Использование Сайта должно осуществляться только в законных целях, а также согласно Законодательству, настоящему Соглашению и указаниям на Сайте.
- 4.2. В случае если Пользователем Сайта является [медицинский работник и \(или\) профильный специалист, и \(или\) фармацевтический работник](#), то такие лица обязаны использовать Сайт с учетом [специальных](#) и иных требований [законодательства Республики Казахстан о здоровье народа и системе здравоохранения](#), в том числе:
 - (1) [Правил этики продвижения лекарственных средств и медицинских изделий](#);
 - (2) [Кодекса чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан](#).
- 4.3. Пользователи, не относящиеся к категориям, перечисленным в п. 4.2 выше, обязаны:
 - (1) использовать Сайт добросовестно, правомерно в соответствии с настоящим Соглашением и (или) указаниями на Сайте;
 - (2) проконсультироваться с [медицинским работником](#) и (или) [профильным специалистом](#) перед применением любой информации, полученной вследствие использования Сайта, непосредственно к себе лично;
 - (3) не применять информацию, полученную вследствие использования Сайта, в целях предоставления консультаций третьим лицам, в том числе в целях лечения или самолечения;
 - (4) не допускать искажений информации на Сайте при взаимодействии с третьими лицами;
 - (5) не использовать информацию на Сайте в диагностических и (или) лечебных целях.
- 4.4. Пользователи, указанные в п. п. 4.1 и 4.2 выше, принимают обязательство:
 - (1) использовать Сайт добросовестно, правомерно, с предоставлением (при необходимости) достоверной и правомерной информации о себе или иной информации;
 - (2) соблюдать права и законные интересы собственника и (или) владельца Сайта, информационных систем и третьих лиц;
 - (3) самостоятельно и надлежащим образом, с учетом разумности и осмотрительности, обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации, идентифицирующей Пользователей в целях доступа к определенным разделам Сайта (далее – **«Идентификаторы»**).

При несоблюдении Пользователем указанного обязательства собственник и владелец Сайта не несут ответственность за неправомерные действия третьих лиц, совершенные на Сайте или ином информационном ресурсе или объекте информатизации с использованием Идентификаторов Пользователя, в том числе за сохранность ПД Пользователя.

Однако, в таком случае собственник и владелец Сайта вправе обратиться к Пользователю с требованием о содействии в пресечении или устранении последствий подобных [инцидентов информационной безопасности](#);

- (4) незамедлительно сообщить собственнику и владельцу Сайта в случае наличия у Пользователя оснований полагать, что его Идентификатор и (или) ПД скомпрометированы (утрачены или используется несанкционированно третьим лицом). В таком случае доступ к Сайту по Идентификатору или с использованием ПД Пользователя будет прекращен до устранения инцидента информационной безопасности, в том числе в целях защиты прав Пользователей.

В случае неисполнения Пользователем обязательства, указанного в предыдущем абзаце, собственник и владелец Сайта освобождается от ответственности за любые последствия, наступившие для Пользователя.

- (5) обеспечивать защиту электронных информационных ресурсов, информационной системы в соответствии с Законодательством;
- (6) осуществлять иные обязанности в соответствии с Законодательством и настоящим Соглашением.
- (7) Собственник и владелец Сайта оставляет за собой право определять критерии и требования при создании Пользователем его Идентификатора, сбора и обработки ПД в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения.

4.5. На Сайте может быть размещена информация, представляющая собой экспертное или иное личное мнение третьих лиц в той или иной области, в том числе здравоохранения. Однако, такая информация является частным (личным) мнением третьего лица, в силу чего должна использоваться Пользователем осмотрительно, разумно и обдуманно. Владелец и собственник Сайта не являются авторами или соавторами таких мнений, а размещают их в информативных целях, опираясь на знания, квалификацию, специализацию лиц, выражающих свое личное экспертное или иное мнение. Соответственно, Пользователи не обязаны знакомиться с мнением третьих лиц на Сайте и (или) принимать его к сведению и (или) использовать в своих целях. Вместе с тем, мнение третьих лиц размещается на Сайте на безвозмездной основе, с согласия и под личную, в том числе профессиональную ответственность таких лиц.

4.6. Сайт не является электронной торговой площадкой (интернет-магазином) и (или) каталогом. Соответственно, ЛС или иная продукция (далее – «Товары»), сведения о которой размещены на Сайте, не предлагается к продаже ни на территории Республики Казахстан, ни в любом ином государстве. Пользуясь Сайтом, Пользователь согласен с тем, что Сайт может предусматривать возможность информирования о местах наличия Товара, однако собственник и владелец Сайта не несет ответственность за наличие Товара и (или) информацию о нем в тех или иных местах, указанных в публичных поисковых службах (Google, Yandex и пр.).

4.7. Поскольку использование Сайта невозможно без использования информационно-коммуникационных технологий, в том числе сети интернет, доступность и, порой, содержание Сайта может быть невозможны или ограничены соответственно по причинам, не зависящим от собственника и владельца Сайта. Как следствие, Пользователь соглашается с вероятностью наступления событий, исключающих возможность использования Сайта или ограничивающих информацию на Сайте, в силу чего признает отсутствие нарушения своих прав при наступлении названных обстоятельств.

- 4.8. Ответственность за информацию, размещенную на других сайтах, ссылки на которые приведены на Сайте или в настоящем Соглашении, несут собственники и владельцы таких сайтов, что исключает ответственность собственника и владельца Сайта за полноту, достоверность или содержание таких сайтов или иных информационных ресурсов.

5. ПРАВА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

- 5.1. Права интеллектуальной собственности на Сайт, а равно – на средства индивидуализации (товарные знаки, торговые наименования ЛС, иных Товаров, фирменные наименования и пр.), содержание и текст сайта охраняются Законодательством и международными договорами, в том числе ратифицированными Республикой Казахстан.
- 5.2. Правообладателями средств индивидуализации, указанных в п. 5.1 выше, являются компании, входящие в международную группу компаний Gedeon Richter. Соответственно – использование содержания Сайта, самого Сайта, а также средств индивидуализации, размещенных на Сайте, в коммерческих и иных целях, не сопряженных с личными целями Пользователя - без согласия правообладателя **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** и влечет ответственность в соответствии с нормами международного права и Законодательства.